

Algemene voorwaarden Skondras

Artikel 1. Toepasselijkheid van deze voorwaarden:

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al de aanbiedingen, offertes, adviezen, overeenkomsten, werkzaamheden en in het algemeen op alle betrekkingen met opdrachtgevers en mogelijke opdrachtgevers van .
2. (In)koop- en/of andere voorwaarden door opdrachtgevers voorgeschreven, zijn voor Skondras slechts van toepassing, voor zover zij niet afwijken van en niet in strijd zijn met deze voorwaarden, tenzij Skondras schriftelijk heeft bevestigd dat de voorwaarden van de opdrachtgever geheel of ten dele prevaleren of tenzij Skondras in de overeenkomst schriftelijk specifieke bepalingen uit de algemene voorwaarden uitsluit of aanpast.

Artikel 2. Aanbieding, totstandkoming overeenkomst – herroeping:

1. Alle overeenkomsten komen tot stand door aanvaarding van onze opdrachtgever van een van Skondras afkomstig aanbod c.q. offerte. Bij mondelinge acceptatie geldt de factuur als bevestiging van de gesloten overeenkomst, tenzij Skondras de overeenkomst zelf schriftelijk heeft bevestigd.
2. Alle offertes, begrotingen, aanbiedingen en prijsopgaven van Skondras zijn vrijblijvend. De door Skondras gemaakte offertes zijn geldig gedurende 4 weken, tenzij anders aangegeven.
3. De opdrachtgever is gehouden de opdracht schriftelijk te bevestigen. Als opdrachtgever dit verzuimt en Skondras de opdracht bevestigt terwijl de opdrachtgever daartegen binnen acht dagen geen bezwaar maakt, dan geldt de inhoud van deze bevestiging. Indien geen enkele bevestiging heeft plaatsgevonden en Skondras heeft reeds uitvoering gegeven aan de opdracht, dan geldt de opdracht conform de offerte.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst:

1. Skondras zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Skondras het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Skondras bedingt deze Algemene Voorwaarden mede ten behoeve van al diegenen, die Skondras bij de uitvoering van een opdracht betreft.
4. Skondras geeft in het geval Telemarketing/Telesales activiteiten op voorhand geen enkele garantie omtrent het aantal afspraken die gemaakt zullen worden of adressen die afgewerkt zullen worden tenzij anders afgesproken in de overeenkomst. Skondras garandeert ook niet dat de prospects daadwerkelijk klant worden bij haar partners/opdrachtgevers.
5. Skondras contacteert bedrijven en/of personen met het oog om enkel en alleen afspraken te maken voor de opdrachtgever. De opvolging van deze afspraken en de resultaten zijn volledig en uitsluitend voor rekening van de opdrachtgever.
6. De opdrachtgever geeft Skondras uitdrukkelijk de toestemming om in haar naam telefonisch contact op te nemen met bedrijven en/of personen.
7. De verwerkingsovereenkomst maakt onderdeel uit van de algemene voorwaarden

Artikel 4. Adresbestanden:

1. De opdrachtgever bevestigt uitdrukkelijk dat de door hem aangeleverde adressen aan Skondras op een legale wijze verkregen zijn en ontslaat Skondras van elke verantwoordelijkheid. Skondras zal de bij het gebruik en opslaan van de adressen de privacywetgeving en dataopslagwetgeving in acht nemen. De adressen van Skondras (enkel uit eigen adresbestand) worden gratis aangeboden op voorwaarde dat Skondras hierop de telemarketing/telefonische acquisitie mag uitvoeren. Opdrachtgever is verplicht om bestand(en) van prospect(s) van Opdrachtgever te ontdebelen met de eigen blokkeringslijst en met het Bel-me-niet register alvorens het/ de bestanden worden aangeleverd aan Skondras tenzij anders met Skondras overeengekomen in de overeenkomst. De Opdrachtgever vermeldt daarbij op welke datum de ontdebelling met het Bel-me-niet register heeft plaatsgevonden. Indien Skondras gegronde redenen heeft om aan te nemen dat de Opdrachtgever, ondanks een andere verklaring, niet heeft ontdebeld met de blokkeringslijst van de Opdrachtgever en/of het Bel-me-niet register, is Skondras gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding jegens Opdrachtgever. Skondras zal Opdrachtgever hier onverwijld over inlichten en in overleg treden over het alsnog ontdebelen met de eigen blokkeringslijst en/of het Bel-me-niet register.

Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst:

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst overeenkomstig aanpassen.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Skondras zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Skondras de opdrachtgever hierover vooraf berichten. Indien een vast tarief is overeengekomen zal Skondras daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit tarief tot gevolg heeft.
4. In afwijking van lid 3 zal Skondras geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Skondras kunnen worden toegerekend.

Artikel 6. Vertrouwelijke informatie:

1. De contractpartijen zullen werken op basis van een Verwerkersovereenkomst welke onderdeel is van ieder contract. Deze verwerkersovereenkomst zal separaat toegezonden worden ter ondertekening.
2. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de van de ander partij ontvangen vertrouwelijke informatie geheim te houden. Hieromtrent is er sprake van een inspanningsverplichting.

Artikel 7. Facturatie en betalingen:

1. De facturatie gebeurt op maandelijkse basis tenzij anders overeengekomen. Betaling geschiedt: door overschrijving van het verschuldigde bedrag naar een door Skondras aangewezen bankrekeningnummer t.n.v. Skondras BVBA (Handelsnaam).
2. Betalingen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden tenzij anders overeengekomen.
3. Indien de opdrachtgever aan bovenstaande niet voldoet, schort deze automatisch de (leverings-)verplichting(en) van Skondras op.
4. Alle genoemde prijzen zijn netto excl. BTW
5. Bij niet tijdige betaling heeft Skondras het recht alle werkzaamheden te staken en de overeenkomst met Opdrachtgever te ontbinden, waarbij Opdrachtgever verplicht is de gecontracteerde uren en diensten te betalen ook als deze (nog) niet zijn uitgevoerd.
6. Skondras mag, gedurende een opdracht, tussentijds declareren en de opdrachtgever is gehouden deze factuur binnen de in lid 2 van dit artikel genoemde termijn te voldoen.

Artikel 8. Incassokosten:

1. De niet betaling op haar vervalddag van één enkele factuur, maakt het verschuldigde saldo van alle andere zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar. Bovendien heeft Skondras het recht, zonder voorafgaande ingebrekestelling, de uitvoering van de overeenkomst en/of van alle andere overeenkomsten met Opdrachtgever op te schorten en alle schade en kosten die hier het gevolg van zijn bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Een mogelijke klacht zal geen aanleiding kunnen geven voor enig betalingsuitstel. Onmiddellijke betaling kan geëist worden van hetgeen op termijn schuldig is.
2. Tevens mag Skondras de gemaakte afspraken annuleren. De opdrachtgever kan geen aanspraak maken op gelijk welke schadevergoeding. Bij een laattijdige betaling zal de wettelijke rente voor handelstransacties van toepassing zijn.
3. Ook alle juridische en gerechtelijke kosten die Skondras moet maken zijn voor rekening van de in verzuim zijnde Opdrachtgever. De Opdrachtgever dient de werkelijk gemaakte juridische en gerechtelijke kosten te voldoen, dus ook indien deze boven het door het betreffende gerecht gehanteerde liquidatietarief uitkomen. De opdrachtgever dient derhalve de rekeningen van de advocaat en de deurwaarder te vergoeden, alsmede alle mogelijke andere gerechtelijke kosten.
4. Indien Skondras incassomaatregelen moet nemen om haar facturen te innen, ongeacht of zij dat zelf doet of dit uitbested, en de debiteur geen consument is maar handelt ter uitoefening van een beroep of bedrijf, dan is de debiteur incassokosten verschuldigd op basis van het zogenaamde Nova-tarief.
5. Naast de buitengerechtelijke kosten komen alle gerechtelijk proces- en executiekosten voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 9. Vorderingen opeisbaar:

1. De vorderingen van Skondras op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in de navolgende gevallen:
 - Indien na het sluiten van de overeenkomst aan Skondras omstandigheden bekend worden, die Skondras goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen, (waaronder begrepen de financiële verplichtingen) zal voldoen;
 - Indien Skondras de opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is, te bepalen door Skondras ;
 - In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever.
2. In bovengenoemde gevallen is Skondras bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding of opzegging van de overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van Skondras schadevergoeding te vorderen.
3. Indien Skondras de opdracht wegens buiten haar gelegen omstandigheden de opdracht niet kan voltooien, dan heeft zij recht op de overeengekomen tarieven voor de reeds verrichte arbeid en vergoeding van reeds gemaakte onkosten.

Artikel 10. Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid:

1. Skondras en de opdrachtgever houden zich gedurende de werkzaamheden en uitvoering aan de opdracht en zijn steeds beschikbaar voor mondeling overleg, dat voor het uitvoeren van de opdracht van belang is.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever voor het sluiten van de opdracht schriftelijk aan Skondras kenbaar te maken dat geheimhouding vereist is.
3. De opdrachtgever vrijwaart Skondras voor alle in en buiten rechte optredende gevolgen van het gebruik en/of openbaarmaking door opdrachtgever van het door Skondras geleverde werk en/of product.
4. Skondras is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de onjuistheid of onvolledigheid van de gegevens die de opdrachtgever gehouden is Skondras te verschaffen of verschaft heeft.
5. Skondras aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens haar opdrachtgevers voor welke schade dan ook. De aansprakelijkheid van Skondras voor welke schade dan ook is hierbij dan ook uitdrukkelijk uitgesloten. Dit hangt samen met het feit dat de verplichtingen van Skondras jegens haar opdrachtgevers inspanningsverplichtingen zijn. Skondras verbindt zich jegens haar opdrachtgevers derhalve niet tot het behalen van bepaalde resultaten.
6. Skondras is niet aansprakelijk voor schade geleden door de opdrachtgever, die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen en/of onrechtmatig handelen, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van de directie van Skondras of één van haar leidinggevende ondergeschikten.
7. De aansprakelijkheid van Skondras voor eventuele vergoeding van schade, kosten en interesten uit hoofde van de overeenkomst met opdrachtgever is beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot het overeengekomen projectbedrag.
8. Voor de vergoeding geldt in ieder geval als maximum het voor het project in kwestie overeengekomen tarief indien de verzekeraar van Skondras geen dekking geeft dan wel het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitbetaald voor de schade geleden door opdrachtgever. Deze bepalingen gelden niet indien er sprake is van opzet door Skondras of van haar medewerkers dan wel door haar ingeschakelde derden.